

Teilnahmebestätigung

Frau Anita Renc

hat von Februar 2019 bis Mai 2019 an folgender 6-tägigen Seminarreihe für Führungskräfte teilgenommen:

Effektive Mitarbeiterführung (2 Tage)

- Rollenverständnis und Führungsverständnis
- Unterschiedliche Führungsstile
- Professionelles Führungsverhalten
- Methoden zur Mitarbeitermotivierung

Mitarbeitergespräche führen (2 Tage)

- Grundlagen der Kommunikationspsychologie
- Feedback-Gespräche konstruktiv führen (Loben und Kritik üben)
- Qualifizierungsmaßnahmen klären und festlegen
- Mit gegensätzlichen Interessen umgehen
- Die richtige Gesprächsführung in schwierigen Gesprächssituationen
- Praktische Umsetzung mit Feedback

Konfliktmanagement für Führungskräfte (2 Tage)

- Transaktionsanalyse zur Persönlichkeitsentwicklung
- Grundlagen für professionelles Konfliktmanagement
- Methodenkoffer für Konfliktgespräche:
Schulz von Thun, Aktiv Zuhören, GFK, Harvard-Konzept
- Praktische Umsetzung mit Feedback

04. Mai 2019



Herbert Walter, Seminarleiter
MANEX Management Experts GmbH